AUTOron.HU
KIEGÉSZÍTŐK ÉS TARTOZÉKOK

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Reklamáció dátuma: _____ / _____ / _____

Hiba észlelésének dátuma: _____ / _____ / _____

ÜGYFÉL ADATAI

Név és vezetéknév
_____

Jelenlegi kézbesítési cím
_____

Telefonos kapcsolat
_____

E-mail
_____

REKLAMÁLT TERMÉK ADATAI

Megrendelés száma
_____

Termék megnevezése
_____

Számla száma (számla)
_____

Márka, Modell, Típus, Jármű gyártásának éve
_____

Sérült termék leírása
_____
_____
_____

Hogyan sérült meg a reklamált termék?

(Húzza alá a helyes állítást)

Termék használata során **Más módon**

A terméket a **REKLAMÁCIÓS ŰRLAPPAL,** küldje el az alábbi címre:
Autoron.hu - Reklamáció
GLS Hungary Depo
Vezér utca 6
Mályi 3434
Hungary

A reklamált terméket kérjük, küldje el feladási visszaigazolással (Ajánlva) vagy futárszolgálattal. A reklamációt a kézhezvétel napjától 30 napon belül rendezni fogjuk.

Reklamáció módja

1. Töltse ki a "Reklamációs űrlapot" és küldje el a termékkel együtt.
2. A termékkel együtt küldje el a mellékelt számlát is a gyorsabb azonosítás érdekében.
3. A reklamáció rendezésének időtartama a kézhezvétel napjától 30 nap.
4. Pontatlan termék visszaküldése (pl. a csomagtértálca nem felel meg az autó típusának), sértetlenül, felhasználatlanul és minden címkével ellátott terméket küldjön vissza. Ebben az esetben kérjük, küldjön egy fényképet a visszatérítés visszaigazolásának alapjaként. A fényképet mellékelje a reklamált áruhoz vagy küldje el e-mailben: vratenie@autoobchod.sk a "Reklamációs űrlappal" együtt.
5. A terméket ne küldje utánvétellel, mert nem vesszük át. A pénzét számlájára térítjük vissza.
6. A termék kiszállításához használja a GLS futárszolgálatot. A szállítás során elveszett csomagokért nem vállalunk felelősséget.
7. A reklamáció elismerésének esetében a terméket kicseréljük vagy visszatérítsük a pénzösszeget az Ön számlájára.